

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Tento dokument obsahuje Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) fitness centra Undergroundarena.cz, které je provozováno Janem Šachem se sídlem Jana Švermy 1706, 25601 Benešov, IČ: 76356612, (dále jen „UA“ nebo Poskytovatel“).

Poslední aktualizace proběhla dne 15. 5. 2014.

Tyto VOP jsou přílohou všech smluvních ujednání uzavíraných Poskytovatelem

Základní ustanovení právní úpravy těchto VOP tvoří zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění platných předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. V případě vzniku smlouvy v jiném jazyce platí, že v případě sporu o výklad smlouvy nebo pojmů v ní obsažených platí výklad smlouvy v českém jazyce.

Fitness centrum se nachází na adrese Vnoučkova 2008, Benešov 25601.

Otevírací doba je od 8:00 do 17:00 hodin a mimo tento čas dle domluvy. Telefonní kontakt: +420 601 371 491, e-mail: honza@undergroundarena.cz, web: [wHYPERLINK "http://www.undergroundarena.cz/"](http://www.undergroundarena.cz/)

Veškeré smlouvy jsou číslovány a pod tímto číslem dohledatelné a propojitelné s přílohami. Tyto jsou také uchovávány v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., Zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů v platném znění.

Tyto VOP jsou k dispozici na webu Poskytovatelele [wHYPERLINK "http://www.undergroundarena.cz/"](http://www.undergroundarena.cz/) a je tak umožněna jejich další archivace a reprodukce tak, jak ukládá zákon.

Vyjádření Vašeho souhlasu se zněním těchto Všeobecných obchodních podmínek je vyžadováno při uzavření jakéhokoliv smluvní vztahu s Poskytovatelem

Svým souhlasem potvrzujete, že jste se seznámil s texty "Všeobecných obchodních podmínek" (dále jen „VOP“) v aktuálním znění. Vaše používání těchto webových stránek podléhá našemu právnímu upozornění.

Tyto VOP upravují vztahy mezi smluvními stranami, kdy na jedné straně je Poskytovatel a na druhé je Klient, který může být spotřebitelem i podnikatelem (dále jen „Klient“). Smluvní vztah je uzavřen podpisem příslušné smlouvy Poskytovatelem i Klientem, jsou-li zároveň splněny požadavky k jejímu uzavření uložené příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Pro Klienta v postavení spotřebitele taktéž platí zvláštní ujednání specifikovaná níže.

Klientem ve smyslu těchto VOP je spotřebitel nebo podnikatel.

Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smluvních vztahů s Poskytovatelem nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy spotřebitele s Poskytovatelem přímo neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

Pro Klienta v postavení spotřebitele platí vedle obecných ustanovení těchto podmínek rovněž následující ustanovení speciální. V případě rozporu s obecnými ujednáními VOP platí pro spotřebitele vždy speciální ujednání podle tohoto oddílu.

Smlouva uzavřená prostředky komunikace na dálku bude u Poskytovatele uložena. Na žádost spotřebitele odeslanou na e-mailovou adresu honza@undergroundarena.cz bude spotřebiteli zaslána její kopie.

Podnikatelem je osoba zapsaná v obchodním rejstříku nebo osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění, nebo osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů. Podnikatel jako Klient jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Poskytovatel je oprávněn využít svého práva a informovat se u příslušného kontrolního orgánu.

Právní vztahy Klientem s Poskytovatelem, kdy Klient je podnikatel, které nejsou přímo upraveny těmito VOP ani smlouvou mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, jakož i předpisů souvisejících. V případě rozdílných ujednání ve VOP a v konkrétní písemné smlouvě má vždy přednost text smlouvy.

Klient, ať je to spotřebitel, nebo podnikatel, podáním objednávky, podpisem smlouvy nebo složením finanční částky na účet Poskytovatele potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě jeho souhlasu. Kopii VOP obdrží každý Klient společně s objednávkou nebo smlouvou v případě, že o to požádá. Jinak Klient souhlasí s tím, že byl informován a odsouhlasil to, že VOP jsou dostupné na webu Poskytovatele.

Článek II. Bezpečnostní pravidla

Klient čestně prohlašuje, že je schopen ze zdravotních i psychických důvodů se zúčastnit služeb plynoucích ze smluvního vztahu uzavřeného s Poskytovatelem.

Klient čestně prohlašuje, že veškeré služby poskytované Poskytovatelem absolvuje na vlastní odpovědnost a vlastní riziko s vědomím, že Poskytovatel nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku, pokud mu taková škoda při čerpání služby vznikne.

Dále Klient prohlašuje a souhlasí, že nebude vůči Poskytovateli uplatňovat nároky na náhradu škody, pokud mu škoda při čerpání služby vznikne. Klient také souhlasí s tím, že Poskytovatel v případě jeho zavinění neodpovídá Klientovi a ani třetím stranám za škodu na zdraví a majetku způsobenou Klientem.

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nemá zdravotnické vzdělání. V případě jakýchkoliv pochybností týkajících se fyzické dovednosti nebo schopnosti k provádění fyzických úkonů by se měl Klient před zahájením jakýchkoliv cviků poradit s nezávislým lékařem. V případě, že takto prokazatelně neučiní, nemůže případné plnění požadovat po Poskytovateli.

Klient nemůže používat žádné prostory Poskytovatele, pokud je ve stavu infekce, nakažlivé choroby nebo má jiné potíže, které mohou mít vliv na jiné osoby v prostorách Poskytovatele. V odůvodněných případech může Poskytovatel podmínit souhlas se vstupem do jeho prostor a nebo uzavřením této smlouvy dodáním lékařské zprávy potvrzující fyzickou kondici daného Klienta nebo odevzdáním čestného prohlášení Klienta.

Článek III. Smluvní pokuty a ostatní sankce

V případě pozdní úhrady dle článku I./bod 4. členské smlouvy je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok 1% z dlužné částky denně po dobu prvních pěti dní ode dne neuhrazení příslušné platby. V případě, že Klient neuhradí dlužnou částku ani v této pětidenní lhůtě je Poskytovatel oprávněn účtovat jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč, a dále smluvní úrok 1% z dlužné částky denně po dobu dalších pěti dní. V případě, že nedojde k úhradě ani v této prodloužené lhůtě bude e strany Poskytovatele zahájeno vymáhání dlužné částky právní cestou. V případě, že bude Klient chtít následně obnovit členství bude mu účtován jednorázový poplatek ve výši 10000,-Kč.

Článek IV. Úhrada služeb

Úhrada služeb dle článku I./ bod 3 se považuje za uhrazenou dnem připsání částky na účet Poskytovatele nebo dnem uhrazení platby v hotovosti.

Platba je vždy hrazena dopředu. V případě, že trainingový program končí kterýkoliv den v měsíci musí být platba za prodloužení trainingového programu uhrazena do 10 dne v měsíci, který předchází konci trainingového programu.

Část platby - "okamžitá platba" je nevratná i v případě odstoupení od smlouvy. Tento nárok vzniká na základě cenového zvýhodnění příslušného programu. Zákazník s tímto ustanovením podpisem příslušné smlouvy a odsouhlasením VOP souhlasí.

Článek V. Výpověď a prodloužení smlouvy

Standartní výpovědní lhůta je 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následující měsíce po doručení písemné výpovědi do rukou Poskytovatele.

Klient je oprávněn tuto smlouvu okamžitě vypovědět v případě, že Poskytovatel hrubě porušeje své povinnosti plynoucí ze smlouvy. Tímto hrubým porušením se myslí zejména neposkytování sjednaných služeb.

Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu okamžitě vypovědět v případě, že Klient hrubě nebo opakovaně porušeje své povinnosti plynoucí ze smlouvy.

V případě okamžitého ukončení smlouvy jsou si obě strany povinny vrátit vzájemné plnění a to ve lhůtě pěti pracovních dnů.

Uhrazené plnění za dobu trvání výpovědní lhůty nebude zákazníkovi vráceno. Ostatní plnění jsou si Poskytovatel i Klient v případě ukončení smlouvy vrátit do pěti pracovních dnů.

Klient je povinen Poskytovatele informovat o prodloužení smlouvy předčasně před ukončením probíhající smlouvy. Pokud je smlouva uzavřena na čtvrt roku je tento termín jeden měsíc

před ukončením probíhající smlouvy. Pokud je smlouva uzavřena na půl roku nebo jeden rok je tento termín dva měsíce před ukončením probíhající smlouvy.

Článek VI. Přerušeni služby

Klient má možnost v případě zaplaceného půlročního nebo ročního využívání služeb, (rozhodným údajem pro tento článek je článek I./bod 1. část: "Název programu/ délka trvání" smlouvy a zde příslušný údaj o délce trvání), přerušit využívání služby a to po dobu 2 týdnů v případě půlročního využívání služeb, nebo po dobu 4 týdnů v případě ročního využívání služeb.

Službu lze přerušit vždy po týdenních intervalech.

Přerušeni běží od času 00:00 dne, ve kterém bylo přerušeni Poskytovateli písemně oznámeno a končí posledním dnem přerušeni v čase 24:00.

Přerušeni může být také počítáno od jiného data, ale pouze v případě písemného schválení Poskytovatelem.

Článek VII. Referenční systém

Poskytovatel nabízí Klientovi slevu v případě, že Klient prokazatelně přivede Poskytovateli nového Klienta a tento podepíše s Poskytovatelem smlouvu. Výše slevy je určena takto:

z plnění nového Klienta nad 7800,-Kč ročně, jednorázová sleva 300,-Kč pro stávajícího Klienta.

z plnění nového Klienta nad 10200,-Kč ročně, jednorázová sleva 500,-Kč pro stávajícího Klienta.

z plnění nového Klienta nad 14400,-Kč ročně, jednorázová sleva 600,-Kč pro stávajícího Klienta.

z plnění nového Klienta nad 18000,-Kč ročně, jednorázová sleva 700,-Kč pro stávajícího Klienta.

Sleva bude vyplacena Klientovi do 3 pracovních dnů od podpisu smlouvy novým Klientem.

..

Článek VIII. Ochrana osobních údajů

Klient poskytuje Poskytovateli souhlas k pořízení kopie občanského průkazu, případně jiného předloženého osobního dokladu, v souladu s ust. § 15a zákona č. 328/1999 Sb., o občanských průkazech, v platném znění, popř. v souladu s § 2 odst. 3 zákona č. 329/1999 Sb., o cestovních dokladech, v platném znění.

Poskytovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze pro interní potřebu Poskytovatele a nebudou zveřejňovány, poskytovány třetí osobě a učiní veškerá opatření, aby tyto informace nebyly zneužívány. Osobní informace jsou shromažďovány z obchodních, logistických, statistických a marketingových důvodů.

Poskytovatel se zavazuje při nakládání s osobními daty řídit Zákonem č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů i ostatními platnými zákony České republiky. Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto

údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Klienta odstranit z databáze. Osobní údaje Klientů jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Klientů Poskytovatel nepředává žádné další osobě.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření Poskytovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze Poskytovateli. V případě, že nastane právní skutečnost, na základě které bude Poskytovatel muset poskytnout osobní informace o Klientovi třetí osobě, Poskytovatel se zavazuje, že takto učiní až po předchozím odsouhlasení daným Klientem. Bez tohoto souhlasu není možno jakoukoliv informaci o Klientovi poskytnout dále.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

1. Odchylná písemná ujednání obsažená ve smlouvě mezi Poskytovatelem a Klientem mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
2. Jakákoliv dohoda o změně smlouvy vyžaduje písemnou formu, a musí být podepsána oběma smluvními stranami.
3. Veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se v otázkách výslovně neupravených smlouvou nebo VOP zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, případně potřeby také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
4. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle platného práva České republiky a budou řešeny soudy České republiky. Tím nejsou dotčeny případy, kdy Klientem bude spotřebitel a bude mít obvyklé bydliště v jiném státě než České republice a volba práva či prorogace soudu nebudou přípustné.
5. Veškeré smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Tento den je zároveň dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 5. 2014.